

Domain Admin

Fehlermeldung „Login has been locked“

Diese Meldung tritt nach dreimaliger Fehleingabe des Logins/Passworts auf. Sofern eine der Angaben versehentlich falsch eingegeben wurde, können Sie sich erst nach 30 Minuten wieder einloggen.

Falls Ihnen der Zugriff verwehrt bleibt kontaktieren Sie uns.

Sie können nicht auf das Admin-Tool zugreifen:

Dies kann verschiedene Ursachen haben. Bitte beachten Sie die Fehlermeldung, welche Sie erhalten, sowie die folgende Hinweise:

- Die Adresse muss vollständig inklusive https eingegeben werden
- In den Einstellungen Ihres Browsers muss die Annahme von Cookies aktiviert sein
- Der Firewall (falls vorhanden) muss den Zugriff auf Port 8443 zulassen
- Der Proxyserver Ihres Providers (falls aktiviert) sollte deaktiviert werden

Folgende Browser werden unterstützt:

- Firefox
- Safari
- MS Internet Explorer v6.x
- Netscape
- Opera