

FAQ Hosting

E-Mail Fehlermeldungen

1. Abbruch bei Empfang, Korrupte E-Mails

Outlook „0x800CCC0F“ bzw. „Octets follow ...“

Dies deutet auf ein korruptes E-Mail hin, welches von Outlook nicht gelesen werden kann. Prüfen Sie das E-Mail Konto via Webmail (<http://webmail.ihredomain.ch>) und schauen die E-Mails durch. Meist handelt es sich um E-Mails welche nur mit Header und ohne Inhalt. Löschen Sie die betreffende Nachricht mit den Funktionen „Löschen“ und anschliessend „Endgültig löschen“.

2. Fehler beim E-Mail Versand

Fehlermeldung „553 ...“ (Sorry, that domain isn't in my list of allowed rcpthosts) Fehlende Konfiguration zur Authentifizierung beim SMTP-Server (Postausgangsserver) in Ihrem E-Mail Programm. Um Server vor Missbräuchen durch externe Spammer zu schützen, ist es notwendig, dass nur berechtigte Nutzer E-Mails verschicken können. Siehe auch Anleitung zu E-Mail Programm Konfiguration

3. E-Mail Versand nicht möglich

Fehlermeldung „rblsmtpd ...“ Die Ursache hierfür ist, dass die Ihnen vom Zugangs-Provider dynamisch zugewiesene IP-Adresse (aufgrund des Missbrauchs eines kürzlich vor Ihnen unter dieser Adresse fungierenden Nutzers des selben Providers) in einer von uns verwendeten RBLs / Blacklists eingetragen ist. Deshalb verweigert der Mailserver den Versand von dieser entsprechenden IP-Adresse aus. Durch einen Neustart Ihres Modems bzw. Routers sollte Ihnen eine andere IP-Adresse zugewiesen werden, so dass der Mailversand wieder funktioniert.

Unabhängig von der Fehlermeldung können Sie für den Mailversand alternativ auch den SMTP-/Postausgangsserver Ihres Zugangs-Providers (Bluewin, GMX usw.) verwenden, was keinen Einfluss auf den Mailempfang oder die Anzeige Ihrer Mailadresse bei verschickten Nachrichten hat.